



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
LE BOULOT VERS... EN BREF	4
UNE ENTREPRISE D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE	5
PROGRAMME D'INTERVENTION ET DE FORMATION	5
Appréciation globale	8
Faits saillants	9
Les défis vécus par les participants en 2022-2023	10
Résultats et quelques statistiques	12
Perspectives 2023-2024	14
PARTENARIAT AVEC LE CENTRE MULTISERVICES SAINTE-THÉRÈSE DU CENTRE SCOLAIRE DES MILLES-ILES (CSSMI)	14
Faits saillants	18
Quelques données quantitatives 2022-2023	20
PRODUCTION ET VENTE DE MEUBLES « À UTILITÉ SOCIALE »	
Appréciation globale	21
Faits saillants	22
Résultats et quelques statistiques des ventes	23
Perspectives 2023-2024	24
IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ ET PROMOTION DE L'INSERTION DURABLE DES JEUNES	
Appréciation globale	25
Faits saillants	25
Perspectives 2023-2024	26
VIE CORPORATIVE ET DÉMOCRATIQUE	
Appréciation globale	27
Faits saillants	27
Perspectives 2023-2024	27
GESTION ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL	
Faits saillants et Perspectives 2023-2024	28
FINANCE	30
PRIORITÉS 2023-2024	31

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2022-2023¹ s'est déroulée dans un contexte socioéconomique en pleine effervescence marqué notamment par le plein emploi, une crise du logement et une inflation ayant comme effet d'appauvrir davantage les participants de Boulot vers... (LBV) en quête d'autonomie. Pour plusieurs jeunes, les conditions de vie de base, comme le logement et une alimentation décente, n'ont pas été remplies. Ces conditions minimales sont pourtant essentielles pour aider les participants à trouver une stabilité suffisante pour s'investir et persévérer dans leur stage et leurs démarches d'insertion.

Cette dure réalité a amené LBV à revoir ses critères et ses processus de recrutement dans le but de venir en aide à des jeunes de plus en plus éloignés du marché du travail et aux prises avec de grandes difficultés aux plans personnel et social. C'est ainsi qu'un certain nombre de stagiaires ont bénéficié d'un horaire adapté durant les premières semaines de leur parcours en travaillant moins d'heures au départ pour graduellement intégrer à temps complet. En respectant le rythme de ces stagiaires, cela a permis à ces jeunes de trouver l'équilibre nécessaire pour compléter leur stage. Malgré plusieurs difficultés, LBV a su accueillir et répondre à ces jeunes avec des besoins de plus en plus complexes.

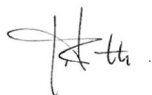
Ces efforts nous ont permis d'atteindre nos cibles de participation (81%) et de placement en emploi ou d'un retour aux études (95%). Les jeunes qui ont été incapables de terminer leur stage, compte tenu du cumul des difficultés vécues ont tous été référés à des ressources externes pour les soutenir dans leurs besoins de base. Il arrive souvent que ces jeunes reviennent quelques mois ou années plus tard pour faire un deuxième essai et compléter avec succès leur parcours d'insertion.

Sur le plan organisationnel, encore une fois LBV n'a pas chômé. LBV est maintenant membre et actif au sein du *Collectif des entreprises d'insertion du Québec*. La participation de LBV au sein du collectif permet de faire entendre notre voix et le Collectif favorise une plus grande visibilité sur l'ensemble du travail accompli par les entreprises d'insertion du Québec.

Pour une troisième année consécutive, nos ventes de meubles à utilité sociale ont augmenté permettant ainsi plus de revenus autonomes. Grâce à la générosité et la confiance de nouveaux partenaires, les revenus en dons ont également augmenté. Plusieurs améliorations locatives ont été réalisées dans le but de rendre l'environnement de travail plus sécuritaire et attrayant pour les jeunes et le personnel. Une subvention ponctuelle a permis d'amorcer un plan d'action vers une transformation numérique afin de mettre LBV à niveau. Un nouveau partenariat s'est développé avec l'organisme *Les Affutés* qui récupère nos résidus de bois dans une perspective de développement durable et de réduction des gaz à effet de serre (GES). Du côté des ressources humaines, plusieurs postes ont été redéfinis tant au niveau de l'intervention, de la formation et de la production dans le but de mieux cibler et répondre aux besoins des jeunes.

Merci à une équipe dévouée, à un conseil d'administration engagé et soutenant dont la vision commune est l'insertion durable de jeunes qui apprennent à se connaître, à reprendre confiance et qui se réalisent comme futurs travailleurs et citoyens.

Merci aussi à tous nos donateurs qui permettent à ces jeunes de regarder l'avenir avec confiance.



Johanne Pratte
Présidente



Jean-François Lapointe
Directeur général

1. Il est à noter qu'à partir de cette édition du rapport annuel d'activités de Boulot vers...(LBV) l'année de référence pour rendre compte de son travail et des résultats sera arrimée à celle des bailleurs de fonds principaux, soit Services Québec et Centre de services scolaire des Mille-îles, qui s'échelonne du 1er juillet au 30 juin.

LE BOULOT VERS... EN BREF

Sa mission

Fort de ses 40 ans d'existence, Le Boulot vers... (LBV) a pour mission l'insertion sociale et professionnelle de jeunes en difficulté âgés de 16 à 29 ans afin de les aider à intégrer le marché du travail ou à retourner aux études en vue de bâtir un avenir meilleur.

À cette mission fondamentale se rattache une responsabilité économique : l'équipe du Boulot vers... maintient un atelier d'ébénisterie professionnel et assure une production de meubles de qualité et à utilité sociale.

Depuis sa création, LBV a aidé près de 4 000 jeunes en difficulté quant à leur insertion sociale et professionnelle, en collaboration avec des partenaires issus du milieu des affaires, institutionnel et communautaire.

Ses réalisations

Des stages de formation rémunérés en insertion socioprofessionnelle d'une durée approximative de 6 mois dans notre atelier d'ébénisterie et nos bureaux auprès, annuellement, de plus d'une cinquantaine de jeunes en difficulté.

Un accompagnement personnalisé pour aider les jeunes à identifier un métier et poursuivre une formation professionnelle conduisant à un emploi structurant ou à un retour aux études correspondant à leurs intérêts et habiletés.

Des jeunes, au départ vulnérables, qui reprennent confiance dans l'action en se mobilisant au travail de manière encadrée et qui s'engagent dans un projet de vie personnel et professionnel où ils peuvent s'épanouir et contribuer à répondre à la pénurie de main-d'œuvre de manière durable.

Pour tous les anciens stagiaires et notamment, pour ceux qui ont besoin de cheminer plus longtemps afin de stabiliser leur situation de vie, retrouver un équilibre au niveau de la santé mentale et définir un projet mobilisateur à moyen terme, un soutien après stage de plus de 2 ans est disponible. Ce soutien se fait en collaboration avec les partenaires communautaires et de la santé et aussi d'employeurs avisés pour répondre à leurs besoins spécifiques et les accompagner vers une insertion durable.

En moyenne, près de 80 pour cent des stagiaires de LBV se trouvent un emploi ou retournent aux études.

L'atelier d'ébénisterie qui offre un plateau de travail réel aux participants, dans le but de développer des compétences techniques et socioprofessionnelles, constitue une activité économique qui rapporte des revenus autonomes en complément aux subventions gouvernementales et aux dons. Les ventes annuelles sont désormais à hauteur de près de 700 000\$ investi dans notre mission sociale comme OBNL. Ce faisant, c'est aussi toute une communauté que nous soutenons en répondant à un besoin grandissant de meubles « à utilité sociale » pour les CPE, les centres d'hébergement communautaires, les milieux urbains et des organisations œuvrant souvent pour des causes humanitaires.

UNE ENTREPRISE D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Programme d'intervention et de formation

Quand je suis arrivée au Boulot vers... j'étais perdue. Je ne savais pas quoi faire de ma vie ni comment bien gérer mes émotions. Étant maman d'un petit garçon à besoins particuliers, j'avais besoin de stabilité.

J'ai fait la rencontre d'une équipe géniale, humaine et surtout dévouée pour leur clientèle. Ils m'ont accompagnée et j'ai pu avoir un rendez-vous rapidement au CLSC en santé mentale, ce qui m'a été très utile. J'ai fait ma formation dans l'usine comme apprentie ébéniste et j'ai adoré manier des outils. Souvent on pense que c'est un travail pour les garçons, mais l'équipe du Boulot vers... nous enseigne que rien n'est impossible, vraiment. Avec leurs encouragements, j'ai terminé ma formation avec des diplômes.

J'ai vraiment adoré mon temps passé là-bas. On rencontre des jeunes qui vivent toutes sortes de situations, ce qui fait la force du groupe. Les jeunes apprennent l'entraide et le sens du travail bien fait, ce qui procure un sentiment de fierté.

Quand j'ai eu terminé mon stage, Sylvain, l'enseignant en insertion socioprofessionnelle, m'a aidé à m'inscrire à l'école en collaboration avec Services Québec. Il m'a aidée à remplir tous les papiers pour être certain que mon entrée à l'école en secrétariat se fasse le mieux possible.

Aujourd'hui, je suis secrétaire médicale à l'hôpital CHU Sainte-Justine et je considère que c'est grâce au Boulot vers... que je me suis rendue là. Ils ne m'ont jamais lâchée et même encore aujourd'hui, ils prennent de mes nouvelles et veillent à ce que tout aille bien.

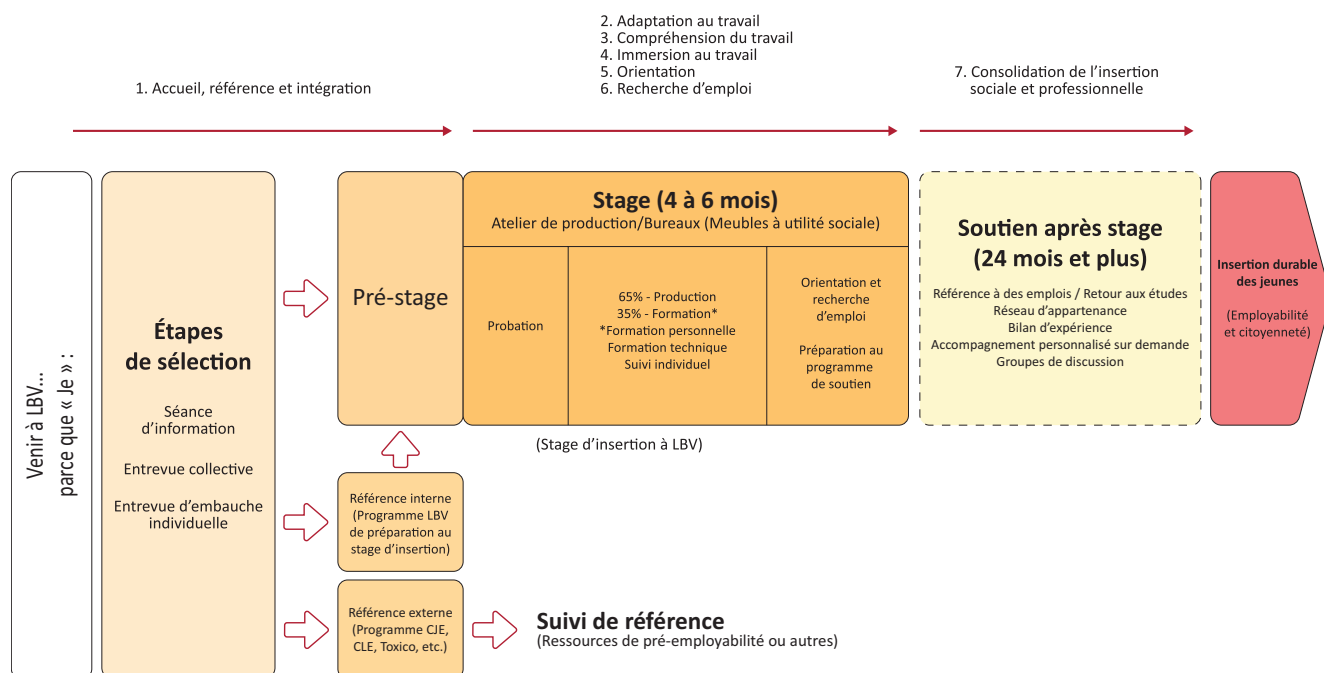
Je souhaite à tous les jeunes un peu perdus, comme moi je l'étais, d'avoir la chance de croiser Le Boulot vers... dans leur vie.

Marie-Ève
Ancienne stagiaire

Un programme qui a largement fait ses preuves depuis son ouverture comme entreprise d'insertion sociale et professionnelle en 1983. *Le Boulot vers...* adapte continuellement ses activités et services de soutien personnalisé et de formation professionnelle aux besoins évolutifs des jeunes âgés de 16 à 30 ans qui désirent trouver une stabilité et s'investir sur un projet de vie mobilisateur. C'est par le biais d'un stage rémunéré de formation en milieu de travail comme apprenti ébéniste ou comme commis de bureau, d'une durée de 4 à 6 mois, que les participants vivent une expérience encadrante leur permettant de mieux se connaître comme individu et travailleur. Ils se découvrent des forces et des intérêts, consolident leur confiance et relèvent des défis les amenant à développer leurs compétences de travailleur, leur savoir-faire et leur savoir-être en vue d'une insertion durable sur le marché du travail ou d'un retour réussi aux études.

Le Boulot vers... agit en levier, en catalyseur de capacité et d'espoir pour la mise en action de ces jeunes adultes qui ont besoin d'un cadre clair et sécurisant pour apprendre à se faire confiance, prendre des risques, consolider des acquis, se donner de meilleures conditions et de saines habitudes de vie, faire des choix personnels et professionnels pour un avenir meilleur. Un parcours au Boulot vers ..., pour ces jeunes qui ont souvent connu le décrochage scolaire et social, c'est apprendre à se responsabiliser, à vivre du succès et à travailler sur soi pour devenir plus autonome en vue de se faire une place et de contribuer à la société en tant que jeunes travailleurs, parents et citoyens plus accomplis et fiers.

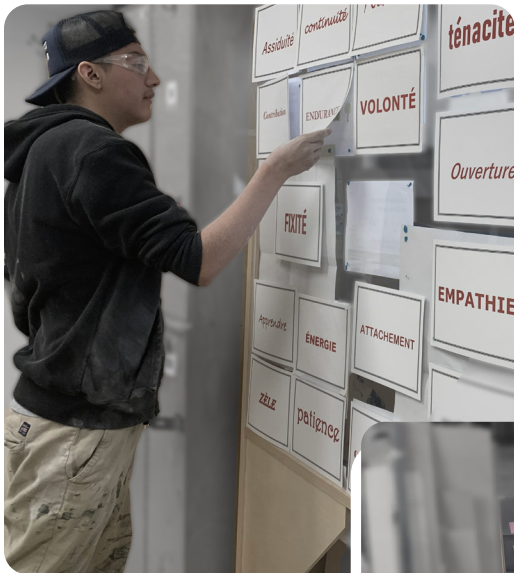
Régulièrement actualisé afin de répondre aux besoins évolutifs des jeunes en difficulté, le programme d'intervention du LBV comprend l'accueil, l'intégration, le stage lui-même ainsi que le soutien à l'insertion sociale et professionnelle après stage. Il s'étend sur une durée de plus de 2 à 3 ans.



L'accompagnement de chacun des stagiaires au LBV relève d'une équipe multidisciplinaire d'intervenants et de formateurs engagés qui voit à les soutenir dans l'atteinte de leurs objectifs fixés durant la période de probation au cours du premier mois du stage. Durant leur parcours, en plus de vivre une expérience de travail qualifiante par le biais de l'atelier d'ébénisterie et dans les bureaux, le programme prévoit :

- Un accueil et des formations en petits groupes offertes par des enseignants et une intervenante en insertion socioprofessionnelle qui offrent un accompagnement personnalisé répondant aux besoins et aspirations spécifiques de chacun tout au long du stage;
- Des formations para-professionnelles hebdomadaires offertes en collaboration avec ses partenaires communautaires et institutionnels abordant toutes sortes de thématiques répondant aux besoins variés des jeunes;
- Des sessions d'entraînement physique, à raison de 2 fois par semaine, offertes par un kinésologue expérimenté et travaillant depuis plus de 15 ans en collaboration avec *Le Boulot vers...*. Le sujet des saines habitudes de vie touchant l'alimentation, le sommeil et l'activité physique est souvent abordé, de manière formelle ou informelle, durant ces périodes d'activités favorables à la santé et sécurité au travail ainsi qu'à la santé mentale des jeunes. Ils apprennent à mieux socialiser et gérer leurs émotions en plus de développer un esprit d'équipe. Ce sont des occasions uniques de s'amuser en compagnie des intervenants avec qui ils développent plus rapidement un lien de confiance utile quand vient le temps de s'ouvrir sur des problématiques sensibles et des obstacles à l'emploi durant les rencontres individuelles. Il importe d'offrir ces sessions d'entraînement au moins 2 fois par semaine car c'est le minimum requis pour obtenir un impact positif en vue d'une amélioration de leur condition physique et pour intégrer durablement de bonnes habitudes de vie. Grâce au soutien de la *Caisse solidaire Desjardins*, des cours de yoga ont été donnés par une formatrice spécialisée à l'ensemble des stagiaires afin de mieux contrôler leur anxiété, leur permettant d'intégrer les exercices de manière autonome à la maison.

- Des rencontres hebdomadaires de « vie de groupe » pour faire un rétroaction sur la semaine de travail et la dynamique de l'équipe en place qui est en continuelle transformation par l'arrivée et le départ régulier de stagiaires. Ces rencontres ont pour objectif d'aider collectivement les stagiaires à sortir de leur isolement, à développer des habiletés sociales favorisant de meilleurs rapports entre eux en misant sur leur sentiment d'appartenance à leur unité de travail. Afin de favoriser un meilleur esprit d'équipe, l'équipe d'intervention aborde avec les stagiaires des sujets comme le travail d'équipe, la perception et la connaissance de soi, le langage verbal et non verbal, le sens des responsabilités individuelles et de groupe, etc. Ces rencontres favorisent l'ouverture, l'inclusion et le respect des stagiaires entre eux quelles que soient leurs différences de personnalité, de besoins ou de parcours de vie.
- Des rencontres individuelles régulières d'intervention psychosociale, de suivi des objectifs de stage, de préparation à la recherche d'emploi ou encore en vue d'un retour planifié aux études.
- Un suivi d'un minimum de 2 ans après-stage favorisant le maintien du lien avec les anciens stagiaires pour les aider à poursuivre leur insertion durable sur le marché du travail et dans la société.



Depuis 2011, j'ai l'honneur de collaborer en tant que kinésologue au programme d'intervention du Boulot vers... . Depuis plus de quarante ans, il est de notoriété publique que cet organisme visionnaire accompagne de jeunes raccrocheurs à atteindre leurs objectifs en employabilité. Pour y arriver durablement, ce pilier de l'économie sociale montréalaise a mis en place un programme d'intervention multidimensionnel dont les diverses sphères sont constamment améliorées dans le but de permettre à un maximum de jeunes de réussir leur insertion socioprofessionnelle tout en visant l'atteinte d'une vie saine et équilibrée.

En permettant aux stagiaires de participer à 2 entraînements par semaine, Le Boulot vers est déjà une référence en santé préventive dans un contexte d'employabilité.

En terminant, je constate un impact majeur et durable sur un nombre élevé de jeunes en difficulté ayant amorcé une démarche personnelle positive remplie de défis nécessitant persévérance, bienveillance et expertise.

Thierry Gagnon
Kinésologue

Appréciation globale

L'équipe d'intervention, avec l'arrivée d'un nouveau responsable de l'intervention et d'une nouvelle intervenante socioprofessionnelle en 2022, ayant les deux un horaire adapté pour faciliter une conciliation travail-famille, aura été en adaptation continue en 2023 permettant à chacun d'approprier son rôle et de définir les tâches à partager en vue d'offrir un cadre d'accompagnement cohérent aux jeunes. Force est de constater que les besoins des jeunes sont souvent de nature complexe et variée. La communication entre intervenants constitue, dans les circonstances, un défi pour lequel nous avons répondu en prévoyant des rencontres d'échanges adaptées. L'objectif est de couvrir un maximum de sphères de leur vie en leur offrant un soutien continu selon une approche globale et en leur transmettant des valeurs et des compétences socioprofessionnelles indispensables pour la suite de leur parcours d'insertion et leur donner les conditions d'une vie meilleure.

La collaboration avec les partenaires du milieu est essentielle, que ce soit lors des formations para-professionnelles ou en référant des jeunes vers l'extérieur pour divers besoins. Il arrive régulièrement que des stagiaires aient des rencontres dans nos locaux avec des intervenants issus d'autres organismes offrant ainsi un milieu sécurisant. Une collaboration étroite avec des partenaires externes se fait régulièrement pour accompagner des stagiaires, plus éloignés du marché du travail et éprouvant trop de difficultés d'adaptation à un milieu réel d'emploi à temps plein comme Le Boulot vers..., vers d'autres ressources répondant plus adéquatement à leurs besoins.

Le Boulot vers... a un lien privilégié avec le *Service d'intégration sociale du programme jeunesse (CIUSSS Centre-Sud – mieux connu comme les Centres Jeunes)*. Plusieurs jeunes placés ont pu faire un stage progressif encadré par ce service avant d'intégrer éventuellement un stage régulier. De plus, il est à noter que des ponts ont été créés avec le programme Aire Ouverte du CIUSSS de L'Est de l'Île de Montréal et les références directes se font plus facilement pour les jeunes âgés de 16 à 25 ans. C'est prometteur pour améliorer l'accès aux services de santé et psychosociaux aux jeunes qui fréquentent *Le Boulot vers...* En dehors de ce partenariat riche et précieux avec ces programmes jeunesse, la collaboration avec le réseau de la santé est malheureusement plus complexe en général pour les participants âgés de plus de 26 ans.

En conclusion, l'année 2022-2023 fut une année de restructuration sur le plan de l'intervention au *Boulot vers...* avec une équipe en évolution sur le plan du partage des responsabilités et du rôle de chacun, pour répondre ensemble à une multitude de besoins liés aux parcours de vie très différents et multiproblématiques des jeunes qui viennent y faire un stage d'insertion. Il est aussi à souligner qu'un nombre plus élevé de participants issus d'un parcours migratoire complexe ont connu du succès dans leur stage. Ces derniers ont marqué les autres participants et enrichi les échanges en partageant leur expérience de vie. L'équipe a comme toujours donné le meilleur d'elle-même pour remplir au mieux cette mission qui lui tient tant à cœur : accompagner les stagiaires dans leur cheminement vers un avenir plus stable et prometteur.

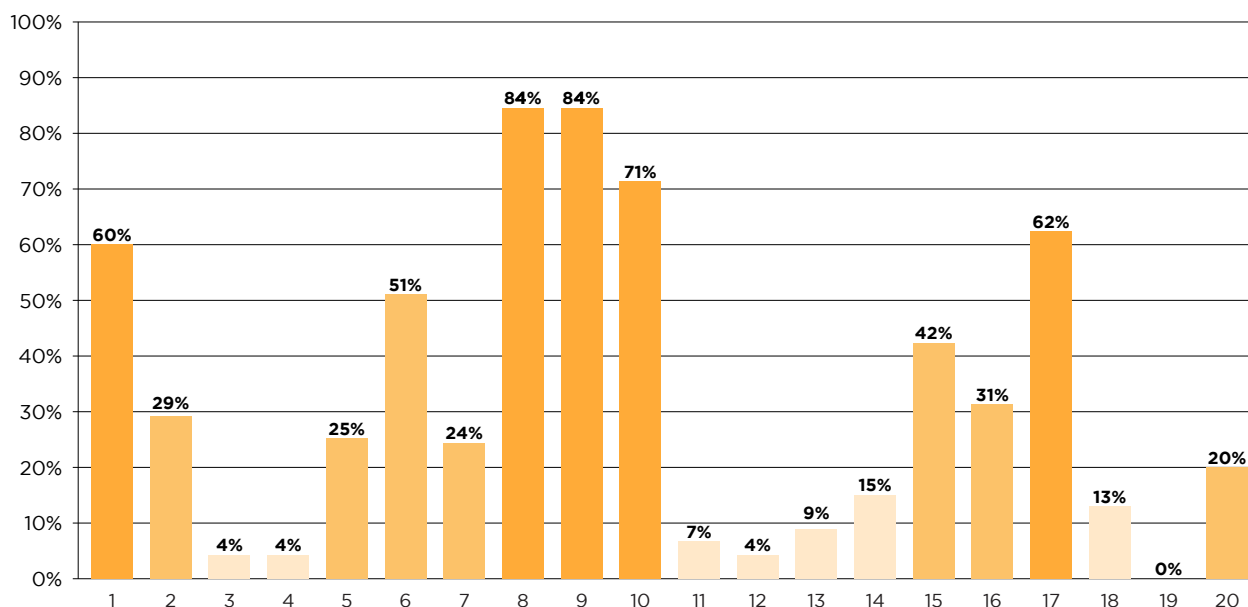
Faits saillants

- Partenariat approfondi avec le programme Aire Ouverte (jeunes âgés de 25 ans et moins) du *CIUSSS l'Est-de-l'île-de-Montréal*. Plusieurs jeunes ont eu accès plus facilement à un suivi et les intervenants du CIUSSS se déplacent directement dans nos locaux. Pour cette même tranche d'âge, on a aussi la chance d'avoir la « clinique jeunesse » du *CLSC Hochelaga-Maisonneuve* vers laquelle on peut faire des références directes via une travailleuse sociale et une infirmière. Ces collaborations aident concrètement les jeunes à obtenir une réponse plus rapide à leurs besoins en santé mentale et physique.
- Présence occasionnelle d'une infirmière clinicienne du *CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal*, qui offre une clinique de dépistage en infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) dans les locaux de Boulot vers... rendant ces services de prévention et de suivi accessibles aux jeunes.
- Poursuite du partenariat avec le *Service d'intégration sociale du programme jeunesse (CIUSSS Centre-Sud – mieux connu comme les Centres Jeunes)* pour le référencement et le co-accompagnement progressif de jeunes de 17 ans dans l'éventualité d'effectuer un stage complet au LBV à la fin de leur prise en charge par le système de santé et services sociaux.
- Une stagiaire internationale (Belgique) en travail social a été présente pendant 4 mois au LBV via *l'Université de Montréal*. Son soutien a été précieux à l'équipe pour répondre aux besoins des jeunes.
- Ajout au programme de séances de yoga offerts aux participants (entre 5 et 10 séances par stagiaire réparties sur la durée de leur parcours). Merci à la *Caisse d'économie solidaire Desjardins* qui a permis aux jeunes de profiter de ces nouvelles connaissances applicables à la maison pour une meilleure gestion autonome de l'anxiété.
- Présence d'une unité mobile du département de dentisterie de *l'Université McGill* dans l'atelier d'ébénisterie réaménagé pour l'occasion. Plus de 20 jeunes et anciens stagiaires ont obtenu un examen dentaire et accédé à des rendez-vous pour un nettoyage gratuit et/ou des réparations à coût très réduit. Une session d'information en santé buccodentaire a été offerte par des étudiants en dentisterie dans le cadre des rencontres para professionnelles du programme d'intervention.
- Difficultés marquées de recrutement en 2022-2023 et de rétention des stagiaires. À partir de l'automne 2023, le nombre de candidats au stage est revenu davantage à la normale.
- Grande affluence de demandeurs d'asile et d'immigrants récents. Pour les premiers, il n'est malheureusement pas possible d'offrir nos services alors qu'il s'agirait d'une très bonne façon pour eux de s'intégrer à la société québécoise. On a eu la chance d'accueillir une réfugiée ukrainienne talentueuse et une ressortissante du Cameroun qui venait d'arriver comme résidente permanente.
- Plusieurs stagiaires allophones (Ukraine et Érythrée) ont pu se joindre à nous pour s'immerger dans un milieu de travail francophone tout en suivant en parallèle des cours de francisation. Notre stagiaire en provenance d'Érythrée participait par ailleurs au Projet Intégration Montréal (volet francisation). Ce projet du *Collectif des entreprises d'insertion du Québec* aide les minorités visibles à s'intégrer dans la société québécoise.
- Synergie entre l'équipe de production et l'équipe d'intervention pour offrir le meilleur accompagnement possible aux stagiaires. Tous ont à cœur la réussite des participants et collaborent ensemble vers le même objectif.
- Témoignages d'anciens stagiaires auprès des participants en parcours d'insertion. Des rencontres qui permettent aux premiers de redonner et aux seconds de persévérer vers la réussite.

Les défis vécus par les participants en 2022-2023

L'adhésion de LBV au *Collectif des entreprises d'insertion du Québec*, aura permis en 2022-2023 de compiler les facteurs d'éloignement du marché du travail des participants qui ont démarré et, pour la plupart, complété un stage d'insertion socioprofessionnelle. Cet exercice permet de mieux comprendre les défis vécus par les participants au moment de commencer leur stage.

LES DÉFIS VÉCUS PAR LES PARTICIPANT(E)S



Légende

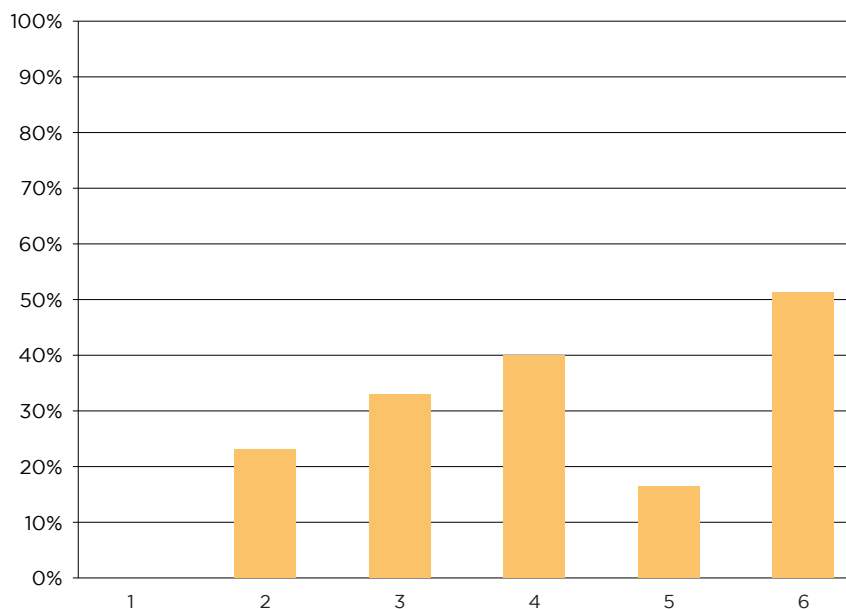
- | | |
|---|---|
| 1. Personne vivant des défis liés à la santé mentale | 11. Personne possédant une scolarité non reconnue |
| 2. Personne vivant des défis liés aux troubles de l'apprentissage | 12. Personne ayant une connaissance déficiente de la langue française |
| 3. Personne vivant des défis liés au spectre de l'autisme | 13. Personne possédant un dossier criminel |
| 4. Personne ayant une déficience intellectuelle | 14. Personne ayant des démêlés avec la justice en cours |
| 5. Personne vivant des défis liés à la condition physique | 15. Personne vivant de la précarité financière et/ou des problèmes d'endettement |
| 6. Personne vivant des défis liés à une dépendance | 16. Personne ayant un hébergement instable et/ou vivant en situation d'itinérance |
| 7. Personne ayant un problème d'attitude ou de comportement | 17. Personne vivant dans un environnement social et/ou familial toxique |
| 8. Personne ayant un problème d'estime de soi ou de connaissance de soi | 18. Personne ayant des contraintes liées à la conciliation travail-famille |
| 9. Personne possédant une expérience de travail déficiente | 19. Personne vivant de l'éloignement régional |
| 10. Personne possédant une faible scolarité | 20. Personne vivant des défis d'intégration socioculturelle |

Les 5 défis rencontrés par une majorité de participants

- Personne ayant un problème d'estime de soi ou de connaissance de soi : 84%
- Personne possédant une expérience de travail déficiente : 84%
- Personne possédant une faible scolarité : 71%
- Personne vivant dans un environnement social et/ou familiale toxique : 62%
- Personne vivant des défis liés à la santé mentale : 60%

Il importe de souligner que plusieurs participants cumulent plus de 7 défis qui constituent des obstacles à l'emploi et limitent les conditions favorables à une stabilité de vie. La contribution de LBV permet à ces participants plus éloignés du marché de l'emploi, d'obtenir un soutien personnalisé et adapté à leur situation particulière agissant ainsi en levier pour une insertion durable à titre de travailleurs mais aussi de citoyens.

LES PARTICIPANT(E)S DES GROUPES SOUS-REPRÉSENTÉS SUR LE PLAN DE L'EMPLOI



Légende

1. Personne autochtone
2. Personne issue des Centres jeunesse
3. Personne issue de l'immigration
4. Personne de minorités visibles, racisées ou ethnoculturelles
5. Personne ayant vécu une longue absence du marché du travail
6. Personne étant ou ayant déjà été bénéficiaire de l'aide sociale

Les participants des groupes sous représentés sur le marché de l'emploi

Il est à noter que plus de 50% des participants en 2022-2023 étaient ou ont déjà été bénéficiaires de l'aide sociale. 40% sont des personnes de minorités visibles, racisées ou ethnoculturelles et 33% sont issus de l'immigration. Il y a moins de 20% des participants qui ont vécu une longue absence du marché du travail compte tenu de leur jeune âge et du profil de la clientèle jeunesse desservi par LBV. C'est pourquoi 84% des participants ont une expérience de travail déficiente. Pour ces jeunes adultes vulnérables qui en sont au début de leur vie professionnelle, *Le Boulot vers...* les aide à « Changer leur vie, pour la vie » car cet accompagnement socioprofessionnel contribue à les définir et leur apporte une stabilité tant recherchée pour se bâtir un meilleur avenir.

Autres caractéristiques des participants

- Identités de genre : Homme (82%), Femme (14%) et autres identités de genre (4%)
- Moyenne d'âge : 13% ayant moins de 18 ans et 87% âgés de 18 à 35 ans.

D'une année à l'autre, la répartition habituelle, selon les identités de genre est de 25% de femme et de 75% d'homme en moyenne. *Le Boulot vers...* a aussi remarqué une augmentation significative de la participation de personnes ayant d'autres identités de genre au cours des années récentes même si, en 2022-2023, cette caractéristique est presque inexistante.

Aussi, il est à souligner que l'âge des participants postpandémique a augmenté. Les moins de 18 ans aujourd'hui ont généralement moins de responsabilités financières qu'à une autre époque car plusieurs vivent chez leurs parents même si, pour plusieurs, ils souhaiteraient vivre leur autonomie, limitée désormais par le coût élevé des loyers et la crise du logement.

Il est à souligner que les jeunes au début de la vingtaine et même plus âgés, profitent au maximum des services offerts en insertion socioprofessionnelle. Leur expérience de vie, celle du monde du travail, la connaissance qu'ils ont d'eux-mêmes et la maturité deviennent des facteurs de réussite pour persévérer dans leur stage malgré les défis rencontrés. Cela dit, des participants très jeunes âgés de 17 ans et parfois même déjà parents, sont des modèles d'engagement pour les autres et réussissent à terminer leur stage avec un projet socioprofessionnel porteur pour les années à venir.

Résultats et quelques statistiques

Cible annuelle de la participation des stagiaires, entendue entre *Le Boulot vers...* et *Services Québec*, en vue d'une insertion durable sur le marché du travail et/ou un retour aux études

La cible de participation et d'engagement visée est de 37 participants ayant complété leur période de probation et en voie de réussir leur stage. En 2022-2023, *Le Boulot vers...* a atteint 81% de cet objectif malgré un contexte socioéconomique particulièrement instable et difficile pour joindre, recruter et mobiliser cette clientèle isolée en situation de vulnérabilité de manière encore plus prononcée que les années précédentes.

Pour plusieurs candidats, les ressources existantes s'avèrent inadaptées à leurs besoins d'intégration au marché du travail. Tout en expérimentant une expérience de travail réelle et valorisante au LBV, les stagiaires ont l'occasion de travailler sur eux-mêmes autant dans les aspects personnels, sociaux que professionnels. La démarche intensive proposée privilégie une approche combinée d'activités de groupe complétée par un soutien individuel.

Suivant les deux années pandémiques ayant conduit à une période d'incertitude et d'isolement social pour la majorité de la population et encore davantage pour les jeunes en difficulté qui cheminent au *Boulot vers...*, l'année 2022-2023 fut extraordinaire par un contexte socioéconomique en pleine effervescence marqué par le plein emploi, la multiplication de mesures gouvernementales pour pallier à la pénurie de main d'œuvre, et par une inflation galopante ayant pour effet d'appauvrir davantage ces jeunes adultes en quête d'autonomie. Pour ces derniers, le salaire minimum offert dans un stage rémunéré en entreprise d'insertion, malgré ses grands avantages à plus long terme, répond difficilement à leurs besoins financiers immédiats pour se loger et se nourrir. L'année 2022-2023 fut une période d'instabilité importante pour ces jeunes.

Dans les circonstances, le recrutement de candidats au stage a été plus difficile au cours de 2022-2023. Ce phénomène s'est produit ailleurs dans les organisations qui offrent du soutien en employabilité et dans les autres entreprises d'insertion. Heureusement, le nombre de candidats intéressés par un stage d'insertion a augmenté à partir de l'automne 2022 jusqu'en juin 2023 et après. Il aura fallu faire preuve d'agilité dans notre mode de fonctionnement et revoir rapidement nos stratégies de recrutement pour nous ajuster à la situation.

Ce sont finalement 56 participants qui ont été en stage d'insertion durant la période 2022-2023 au LBV sans compter les nombreux anciens stagiaires (une cinquantaine annuellement) qui profitent de l'accompagnement « 2 ans après stage » pour une insertion durable. Nous aidons près d'une centaine de jeunes annuellement en combinant tous les volets d'accompagnement liés à la mission.

Durant la période de juillet 2022 à juin 2023, 42 participants ont débuté un stage, se joignant aux 14 autres qui avaient déjà démarré un stage avant juillet 2022 et l'ont poursuivi durant l'année de référence pour 56 jeunes aidés au total. 29 participants ont réussi leur probation atteignant ainsi 81% de la cible entendue avec *Services Québec* alors que 14 participants ont quitté durant la période de probation et ont été référés à d'autres ressources lorsque possible. Ces derniers, plus éloignés du marché du travail finalement, avaient des obstacles à l'emploi trop importants liés à leur santé physique et/ou mentale ou encore, à leurs conditions de vie trop instables (presqu'itinérance pour certains). L'accompagnement de ces jeunes a demandé beaucoup d'énergie et d'adaptation à l'équipe qui les ont accompagnés durant leur passage au LBV.

Indicateur d'impact et de placement entendu entre *Le Boulot vers...* et *Services Québec*

Pour tous les participants ayant complété leur stage d'insertion socioprofessionnelle, le programme d'insertion de LBV prévoit 2 semaines en fin de parcours pour se consacrer entièrement à leur recherche d'emploi et/ou compléter leur planification de retour aux études. Cet accompagnement se poursuit lors d'un suivi après stage. L'objectif est de les accompagner pour intégrer de façon durable le marché de l'emploi à brève échéance, c'est-à-dire entre 0 et 3 mois suivant la fin de leur participation au LBV.

Le suivi individuel après stage permet de favoriser, soit leur recherche d'emploi, soit leur maintien à l'emploi et, pour un certain nombre d'entre eux, un retour aux études. Ce soutien psychosocial et socioprofessionnel peut aider également au développement continu des habiletés sociales et professionnelles et à l'amélioration des conditions de vie et des saines habitudes de vie. Souvent, on note une amélioration de la santé physique et mentale des finissants ayant ainsi un impact direct sur leur stabilité à l'emploi, la consolidation globale de la personne dans son mieux-être en général en plus d'amener une stabilité de vie et de favoriser une insertion durable.

La cible de placement sur le marché du travail et/ou de retour aux études de l'entente avec *Services Québec* est de 20 participants annuellement. En 2022-2023, malgré le nombre moins élevé de jeunes ayant complété leur stage, *Le Boulot vers...* a atteint 90% de cette cible avec 18 placements sur les 20 visés, 3 mois après stage, pour une insertion durable.

- 11 participants ont accédé au marché de l'emploi (dont 3 sont aussi retournés aux études);
- 7 participants aux études à temps plein (généralement des DEP).
- 4 participants en emploi dans un programme de pré-employabilité (adapté à leurs besoins spécifiques);

Il importe de souligner que pour LBV, les 4 participants qui ont démarré un programme de pré-employabilité mieux adapté à leurs besoins constitue aussi une vraie réussite à souligner. Ces participants, plus éloignés du marché du travail, ont persévéré durant leur stage. Ils ont appris à mieux se connaître et surtout s'accepter avec leurs forces et leurs défis. Ils ont été référés à des programmes plus appropriés à leurs besoins spécifiques leur permettant de vivre du succès et de trouver leur place. En incluant ces derniers, ce sont 22 jeunes qui ont été placés en emploi, aux études ou dans un programme adapté à leurs besoins pour poursuivre leur démarche d'insertion socioprofessionnelle. Du point de vue de LBV, nous avons dépassé la cible de 20 placements dans un projet structurant de vie à la fin du stage permettant d'avancer vers une insertion durable.

Par ailleurs, 7 autres finissants étaient toujours à la recherche d'un emploi stable ou étaient difficilement joignables pour un suivi 3 mois après stage. Parmi ces derniers, 4 participants étaient dans une situation « autre » souvent liée à des conditions de santé mentale non régularisée.

Partenariat avec le *Service d'intégration sociale du programme jeunesse (CIUSSS Centre-Sud – mieux connu comme les Centres Jeunesse)*

Le partenariat s'est poursuivi et consolidé en 2022-2023 avec le Service d'intégration sociale du programme jeunesse du *CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal* pour le référencement et le co-accompagnement progressif de jeunes de 16-17 ans dans l'éventualité d'effectuer un stage complet au LBV à la fin de leur prise en charge par le système de santé et services sociaux.

L'objectif commun est de faire de la prévention afin d'éviter que ces jeunes se retrouvent dans une situation précaire à 18 ans à la fin de cette prestation de service gouvernemental. Un stage au LBV, en plus de gagner un salaire et d'éviter de se retrouver en situation de presqu'itinérance, est une occasion de définir un projet socioprofessionnel pour une stabilité d'emploi et de vie.

En 2022-2023, ce sont 4 jeunes de 17 ans qui ont profité d'une expérience de travail (rémunéré par une allocation du *Service d'intégration du CIUSSS*). Pour certains, ce sont quelques heures par semaine qui peuvent augmenter graduellement selon les cas, le temps de développer de la confiance, de s'acclimater au travail et de développer des

compétences sociales et professionnelles, en liens avec des objectifs spécifiques entendus entre les intervenants du *Service d'intégration du CIUSSS* et *Le Boulot vers...* Ces jeunes sont généralement plus éloignés du marché du travail et démontrent une instabilité. Cette collaboration leur permet d'avancer dans leurs objectifs personnels, de découvrir l'existence des entreprises d'insertion, de développer un lien de confiance avec LBV et d'y revenir, si les conditions le permettent, à la fin de leur parcours au *Service d'intégration du CIUSSS* à leur 18 ans.

Bénévolat d'anciens participants : le plaisir et la fierté de redonner

Pour la première fois, *Le Boulot vers...* a permis à d'anciens participants, en période de transition sur le marché de l'emploi et/ou en attente d'ouverture d'une nouvelle cohorte d'étudiants dans leur domaine de formation, de donner quelques heures de leur temps pour soutenir la production en atelier. Cette implication pouvait durer quelques heures ou quelques jours mais l'impact sur les autres jeunes a été notoire. Ces gestes de générosité envers l'organisation ont apporté une motivation aux participants et nourri leur résilience pour avancer.

3 anciens stagiaires ont donné du temps en bénévolat en 2022-2023 apportant un soutien à l'équipe de production qui a bien apprécié ce coup de main pour respecter les délais de livraison entendus avec la clientèle commerciale en contexte de croissance. Un addenda a été apporté pour que la *CNESST* couvre les frais d'assurance en cas d'accident pour ces heures travaillées en bénévolat.

Perspectives 2023-2024

- Poursuivre le développement de nouvelles pratiques de collaboration entre *Le Boulot vers...* et les responsables du programme Aire Ouverte du *CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal*.
- Poursuivre la restructuration du secteur de l'intervention et la mise en place de mécanismes de communications efficaces entre les secteurs de la production et de l'intervention.
- Réviser et mettre à jour l'offre du programme de formation technique et socioprofessionnelle.
- Stabiliser le recrutement des jeunes par l'entremise de diverses stratégies de communication et par la collaboration avec les partenaires communautaires et institutionnels pouvant offrir un co-accompagnement lors du processus d'intégration en stage à LBV.

Partenariat avec le *Centre multiservices Sainte-Thérèse du Centre de services scolaire des Mille-Îles (CSSMI)*

Pour plusieurs jeunes qui font un parcours d'insertion au *Boulot vers...*, c'est l'intégration directement sur le marché de l'emploi qui est la réponse appropriée à leurs besoins et aspirations. Pour un bon nombre d'entre eux, c'est un retour à l'école qui servira de jalon pour consolider leurs acquis et cheminer vers une insertion sociale et professionnelle durable. C'est pourquoi, LBV comme entreprise d'insertion jeunesse travaille en partenariat avec le réseau scolaire depuis de très nombreuses années.

Le Boulot vers... a développé avec le *Centre multiservices Sainte-Thérèse du Centre de services scolaire des Mille-Îles (CSSMI)* un partenariat qui est en constante évolution. Il offre la possibilité aux jeunes qui font un stage d'insertion sociale et professionnelle d'être inscrit comme étudiant et de bénéficier des services de deux enseignants en insertion socioprofessionnelle (ISP) et aussi en tutorat (IS) permettant aux jeunes, souvent d'anciens décrocheurs, de réviser leurs connaissances en mathématiques et en français utilitaires. Finalement, les jeunes qui réussissent leur évaluation d'acquisition de compétences dans divers métiers semi-spécialisés lors du stage, obtiennent des certificats

officiels de reconnaissance émis par le *Centre multiservices Sainte-Thérèse*. De plus, cette collaboration facilite l'accès à des tests d'équivalence de secondaire 3 (et parfois 5) permettant s'ils réussissent, de s'inscrire à des programmes de formation professionnelle (DEP) correspondant à leur intérêt et profil. Une belle opportunité pour ces jeunes de poursuivre une démarche qualifiante et structurante comme projet de vie après leur passage au *Boulot vers...*

Cette collaboration entre une entreprise d'insertion sociale jeunesse et un Centre de services scolaire est un véritable atout pour accompagner les jeunes vers un projet structurant d'insertion sur le marché de l'emploi en complétant d'abord un programme de formation professionnelle. Ce partenariat permet à un grand nombre de jeunes, après avoir réalisé un processus d'orientation professionnelle durant leur stage, d'accéder à des programmes qualifiants de formations professionnelles, pouvant être financés par le *Gouvernement du Québec* en contexte de pénurie de main d'œuvre. Comme nos participants sont tous des jeunes adultes à la recherche de stabilité et en quête de trouver un sens à leur vie personnelle et professionnelle, avec les années, *Le Boulot vers...* a développé un programme de formation et d'intervention adapté aux besoins et visées spécifiques de cette clientèle jeunesse. De telle sorte que les jeunes persévèrent une fois qu'ils sont retournés aux études et terminent en majorité leur parcours de formation suite à leur stage d'insertion.

Pour l'équipe du *Boulot vers...* un retour aux études pour ces jeunes adultes, souvent d'anciens décrocheurs, est une étape très significative et gratifiante pour ces jeunes. Lorsque c'est possible pour nombre d'entre eux, c'est l'occasion de développer leur potentiel, leur permet d'être reconnus pour leurs compétences et constitue un jalon marquant dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Mandat de l'enseignant en insertion socioprofessionnelle (ISP) de *Boulot vers...*

En partenariat avec le *Centre Multiservice de Sainte-Thérèse* depuis 2015, l'enseignant en poste à temps plein depuis sa 6e année consécutive, témoigne d'une année 2022-2023 riche en réalisations pour nos stagiaires et nos partenaires éducatifs respectifs. Une année de collaboration et d'étroite concertation vers un but commun, celui de la réussite et de la persévérance de nos participants vers une insertion durable en emploi tout en répondant aux secteurs identifiés en pénurie de main-d'œuvre. L'approche pédagogique au LBV est vouée principalement à l'amélioration de leurs conditions socioéconomiques et au développement de leurs compétences socioprofessionnelles.

L'enseignant prépare les cours, enseigne, anime et évalue les stagiaires selon le programme de formation à l'intégration socioprofessionnelle (ISP) autorisé par le *ministère de l'Éducation* auprès d'une clientèle adulte majoritairement âgée entre 16-30 ans. Il contribue à l'apprentissage des compétences de métiers semi-spécialisés d'apprenti ébéniste et d'auxiliaire de bureaux, conjointement aux apprentissages des compétences génériques socioprofessionnelles et à la préparation des défis reliés au marché de l'emploi.

Des attestations de formation en entreprise et de certifications de métiers semi spécialisés leur sont attribuées en fin de parcours à l'équivalence de la durée totale d'un parcours type au LBV. Un parcours réussi se situe entre **600H** et **900H** de formation en entreprise, d'une période pouvant aller de 4 à 6 mois consécutifs. Chaque parcours est personnalisé selon les défis et les apprentissages du stagiaire intégrés à son plan d'action et d'insertion durable.

En étroite collaboration avec les formateurs techniques en atelier d'ébénisterie, la formatrice des auxiliaires de bureau et l'enseignante en insertion sociale (IS), l'enseignant ISP collabore et encadre les évaluations des apprentissages à la mi-stage et en fin de parcours. Ces évaluations concourent au développement du plein potentiel du stagiaire, permettant d'offrir une vision globale de son cheminement tout au long de son parcours et il contribue à mieux reconnaître les compétences acquises, les forces et les défis d'amélioration du stagiaire.

Ces séances d'évaluations sont essentielles pour les aider à mieux apprendre. Chaque stagiaire doit pouvoir faire la démonstration du développement de ses compétences dans l'ensemble du programme de formation et d'intervention du LBV. L'évolution des apprentissages de chaque participant demeure accessible aux formateurs, aux intervenants et à la direction qui collaborent dans un but commun visant à définir un plan d'action socioprofessionnel concret vers la réussite.

L'enseignant s'adapte aux différents apprenants et il participe, tout en contribuant à l'évolution du stagiaire, aux diverses étapes de son parcours d'insertion. Il intervient plus intensivement lors de la période de probation de 4 semaines en offrant des ateliers de formation de groupe abordant des sujets comme l'intégration en emploi, les bases en ébénisterie, sur la connaissance de soi et ce, par une série de formations consécutives intitulée « *Apprendre à Apprendre* ».

Cette approche propose un processus de formation axé sur la prise de conscience de ses façons d'apprendre : son rythme d'apprentissage, sa capacité de concentration, sa mémoire, ses méthodes de travail, les stratégies utilisées pour résoudre les difficultés rencontrées, ses attitudes devant un échec, sa motivation face aux apprentissages, etc.. Les activités en groupe, la documentation, les explications, les discussions et leur enchaînement sont tous conçus dans ce même sens.

Liste sommaire des attestations et certifications octroyées pour l'année 2022-2023

- Relevés des compétences socioprofessionnelles
- Reconnaissance de formation en entreprise (sans métier)
- Ouvrier à la préparation des bois massifs-M249
- Ouvrier à la préparation des panneaux de bois M250
- Assembleur de meubles et d'armoires M251
- Préposé au ponçage et préparation à la finition de meubles M359
- Préposé au sablage CS-02
- Auxiliaire de bureau CS-01
- Préparation au marché du travail PMT
- Formation SST (partenaire externe)

En cours d'apprentissage, l'enseignant prévoit des situations d'apprentissage et d'évaluation qui sont communes à tous les stagiaires d'un groupe, et d'autres qui sont différenciées pour tenir compte de la progression différente de certains stagiaires. Pour les stagiaires ayant des besoins particuliers, l'enseignant peut adapter plus spécifiquement les situations d'apprentissage et d'évaluation et travailler de pair avec les formateurs techniques et le stagiaire et auprès des ressources externes spécialisées des domaines de la santé, de la réadaptation et de l'employabilité.

Pour l'ensemble de notre clientèle, l'offre de services de l'enseignant ISP doit tenir compte du profil d'apprentissage de la majorité des stagiaires dans un même groupe (cohorte) de nouveaux participants en entrée continue. Par leurs récits de vie et leurs expériences scolaires non linéaires, ces jeunes adultes ont souvent évoqué des souffrances psycho-affectives, des difficultés d'apprentissage, des déménagements à répétition, des reconstitutions familiales qui ont contribué au phénomène complexe de leur décrochage scolaire pour une grande majorité.

L'enseignant accompagne l'ensemble des stagiaires à des activités « élèves de 1 jour », visites scolaires, visites de salons de l'emploi spécialisés, à des portes ouvertes, visites d'entreprises et il encadre les démarches d'orientation scolaire et professionnelle individuellement tout au long de leur parcours.

L'enseignant fait souvent appel aux divers partenaires du milieu éducatif, entre autres avec notre partenariat du Service d'accueil, de référencement, de conseil et d'accompagnement (SARCA) de la CSSDM afin de donner un maximum de support et services dans le but de maximiser leurs chances de succès. Le SARCA peut donner accès à plusieurs services gratuits aux stagiaires afin de les aider à réaliser leurs objectifs professionnels vers un projet de retour aux études ou en emploi.



Participation au Chantier de l'emploi en construction de Montréal. ACQ Métropolitaine

C'est la 3e année consécutive que LBV et nos stagiaires participent à découvrir les métiers et la profession de l'industrie de la construction grâce à une zone interactive de démonstrations des métiers, à l'intérieur de laquelle il est possible de voir à l'œuvre des ouvriers spécialisés en plomberie, chauffage, électricité, pose de systèmes intérieurs, calorifugeage, carrelage, peinture de bâtiments et plâtrage, maçonnerie...

« L'industrie de la construction est importante et essentielle au Québec. Pièce maîtresse de plusieurs activités essentielles comme celles liées à l'éducation, à la santé ou au logement, elle génère des retombées économiques importantes, en plus de permettre à plusieurs travailleuses et travailleurs de toutes les régions du Québec d'avoir un bon salaire. »

**Mots des Ministres Christine Fréchette, Bernard Drainville,
Katerie Champagne Jourdain, Jean Boulet**

Source: https://www.acqconstruire.com/files/pdf/archives/2023/construire_hiver2023.pdf

L'année 2022-2023 pour les stagiaires de LBV fut également marquée par de nombreux retours aux études dans les secteurs ci-haut mentionnés de la construction. Pour un bon nombre de nos stagiaires qualifiés à l'assurance emploi en fin de parcours, et dans le cadre de notre offre de services du soutien après stage, nous sommes heureux d'avoir pu constater leur persévérance et leur intégration sur le marché de l'emploi dans un secteur où les pénuries de main-d'œuvre les ont interpellé et mobilisé. Ainsi, nous sommes persuadés que cette relève qualifiée dans les secteurs de la construction et de la production ouvrière agit tout en tenant en compte des intérêts de la communauté à laquelle elle appartient.

Dans l'ensemble, ces réussites de persévérance scolaire sont nombreuses chez nos jeunes, leur intégration sur le marché de l'emploi, l'une après l'autre ont fait écho auprès des jeunes en parcours de stage. Elles ont un impact positif et direct auprès des stagiaires qui entament leur début de formation. Plusieurs ont précisé qu'ils sont référés par des anciens stagiaires qui ont eu un effet de modèles de réussite et de persévérance pour eux. Ces jeunes se parlent, tissent des liens et s'entraident vers une insertion durable.

Faits saillants

- Participation au **Comité Éducation de la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)**, contribution à la planification stratégique.
- Participation aux rencontres mensuelles via TEAM, volet formateur avec la **Mutuelle de formation du Collectif des entreprises d'insertion du Québec**.
- Développement de partenariat entreprise avec **Ébénisterie Norclair**, PME en ébénisterie architecturale, stages exploration ébénisterie, placement en emploi d'anciens stagiaires du Boulot vers..., suivis et maintien en emploi. Visite d'entreprise avec l'ensemble des stagiaires.
- **Foire Nationale de l'emploi Éditions 2022/2023**, Stade Olympique. Participation avec l'ensemble des stagiaires en parcours.
- Participation à l'**Assemblée générale annuelle des membres de L'ICÉA**, LBV est membre actif, octobre 2023.
- Participation à un projet de recherche pilote de la **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)**, 6 stagiaires ont testé une plateforme virtuelle d'attestation de compétences sous formes de badges.
- Membre du comité SST LBV.

Le cours commence, nous sommes le 11 septembre. Je n'oublierai jamais ce jour... l'odeur du bois, l'atelier avec ses machines et ses outils, les différentes essences de bois... Je me sentais comme un enfant dans un magasin de jouets.

Les premières semaines ont passé et j'ai lentement réalisé que je faisais partie de quelque chose de bien plus grand qu'un simple stage pour apprendre un métier. Je faisais partie du Boulot vers... . Je ne l'ai pas compris au début, mais j'ai senti un changement en moi, non seulement sur le plan professionnel, mais aussi sur le plan personnel et psychologique. Les activités sportives de groupe m'ont permis de redécouvrir la joie du travail en équipe, les activités para-professionnelles m'ont permis d'apprendre des réalités et des sujets qui m'étaient inconnus, mais ce que j'ai le plus apprécié, c'est le soutien de l'équipe.

Je suis né et j'ai grandi en Italie, et après avoir obtenu mon diplôme, je suis parti pour la France pendant cinq ans, poussé par le désir d'acquérir de l'expérience et de découvrir le monde. J'ai vécu diverses expériences professionnelles, familiales et personnelles... mais je n'aurais jamais imaginé qu'un jour je me retrouverais ici, à Montréal, à l'autre bout du monde, loin de ma famille et de tout ce qui m'est familier. Pour tous ceux qui sont confrontés à un voyage d'immigration, nous savons à quel point la distance et la stabilité peuvent être difficiles sur de nombreux fronts.

*Au Boulot vers..., j'ai retrouvé les mêmes valeurs et la même chaleur que chez moi. J'ai trouvé chez mes collègues stagiaires des frères et des sœurs qui, comme moi, cherchent une nouvelle voie ; chez les intervenants et les...
formateurs, la passion et les outils pour réussir notre parcours.*

Je ne me suis jamais senti aussi apprécié, motivé et poussé à donner le meilleur de moi-même. C'est une chance que je ne peux qu'apprécier avec le plus grand respect. Je n'ai pas seulement appris à travailler le bois, à utiliser une machine ou à monter un meuble... j'ai appris à travailler sur moi-même et à aimer ce que je fais... car la chose la plus importante que je porterai toujours dans mon cœur après cette merveilleuse expérience, c'est la paix. La paix de l'esprit et du corps qui travaillent ensemble à l'unisson pour donner forme à la matière. Et la paix et l'amour du travail accompli chaque jour au BLV. Une entité créée par la volonté

même de transmettre cet amour du travail du bois et le soutien de la communauté qui le nourrit.

C'est avec gratitude que je peux dire, le cœur sur la main, que j'ai vécu l'expérience la plus significative et la plus importante de ma vie.

C'est avec courage et détermination que j'affronte les nouveaux défis de la vie, parce que j'ai un endroit que je peux appeler ma deuxième maison.

C'est avec joie et fierté que je peux dire que j'ai terminé avec succès ma formation et mon stage.

Je tiens à remercier toute l'équipe de Boulot vers... qui m'a soutenu, motivé, formé et accompagné tout au long de cette expérience de 6 mois.

Le Boulot vers... aura toujours une place spéciale dans mon cœur!

À tous ceux qui cherchent un point de départ, un tournant ou un changement dans leur vie, je ne leur dirai pas seulement qu'ils trouveront au Boulot vers... une deuxième maison, mais une opportunité. L'occasion d'en apprendre davantage sur le monde et sur ceux qui y vivent, car nous ne sommes que le reflet les uns des autres.

Comme un arbre, je me suis enraciné plus profondément, j'ai appris à ne pas me briser sous le vent mais à le suivre, j'ai appris à laisser tomber mes feuilles comme le poids de l'hiver... J'ai appris à aimer et à être aimé... parce qu'en été, c'est plus beau avec les feuilles et les fleurs. Parce qu'un arbre a des racines aussi profondes que ses branches sont hautes.

Le Boulot vers... en route vers le soleil.

Majdeddine Akremi
Ancien stagiaire

Tutorat en mathématiques, en français utilitaires et encore davantage

Grâce à l'apport d'une enseignante en insertion professionnelle (IS), dont le mandat est de faire du tutorat en mathématiques et français utilitaires quelques heures par semaine, les stagiaires consolident leurs connaissances de base dans ces matières. Ils ont l'opportunité de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances dans l'atelier d'ébénisterie ou dans les bureaux. Il arrive régulièrement que les jeunes vivent du succès et qu'ils trouvent une motivation face aux matières scolaires dans ce cadre d'apprentissage qui est nouveau, concret et pratique.

Voici la description du service de tutorat : tous les jeunes, en début de parcours, doivent passer un test d'entrée en mathématiques et français usuels. Par la suite, la tutrice développe sa vision des besoins de chaque jeune en discutant avec lui de son cheminement scolaire dans le but de s'appuyer sur ce qu'il a réussi comme programme scolaire au secteur des jeunes ou à celui des adultes et aussi ce vers quoi il aspire.

Il y a systématiquement la correction du test d'entrée en mathématiques car on peut ainsi mettre à jour la compréhension qu'a le jeune du ruban à mesurer, des calculs touchant des salaires, des additions d'heures et de minutes, des opérations sur les fractions. Toute cette « numératie » est importante parce que le jeune aura à l'utiliser dans l'usine et plus tard, dans son futur emploi et dans la vie courante. Quant à la correction du test de français, celui-ci permet au jeune de revoir des notions vues au primaire et peuvent aussi lui servir dans la vie de tous les jours (littératie) : les classes de mots, les règles pour les abréviations, la conjugaison de verbes, la ponctuation, etc.

Lorsque ces notions de base sont mises à un niveau acceptable, nous décidons, de concert avec l'enseignant en insertion socio-professionnelle, d'un plan d'action informel : le jeune pourrait-il bénéficier de faire un TDG (test d'équivalence d'un sec. 3) ou d'un TENS (test d'équivalence d'un sec. 5) ? Le jeune s'oriente-t-il vers un retour aux études en formation générale aux adultes (FGA) ou vers l'obtention de son diplôme d'étude du secondaire (DES)?

D'autres questions se posent ici : le jeune devrait-il aller faire un diplôme d'études professionnelles (DEP) et si oui, a-t-il réussi les cours préalables à son admission à ce programme ? Même si, en fin de parcours, le jeune décide d'aller travailler sans passer par un retour aux études, il aura bénéficié de cette révision des normes de base qui sont exigées aujourd'hui en mathématiques et en français pour pouvoir bien fonctionner et s'insérer dans notre société.

Quelques données quantitatives 2022- 2023

En 2022-2023, sur les 42 jeunes qui ont débuté un stage durant cette période, 36 ont passé un test pour évaluer leur niveau en maths et français utilitaires et ainsi connaître leurs besoins en tutorat. La tutrice a comptabilisé 420 heures de tutorat au total cette année pour un service de tutorat étalé sur 3 jours par semaine (période de début juillet 2022 à février 2023), puis sur 2 jours par semaine (période de mars 2023 à fin juin 2023).

Portrait du type de tutorat offert en 2022-2023

Parmi les 36 jeunes mentionnés plus haut, tous n'ont pas terminé leur probation pour des raisons évoquées précédemment, mais parmi ceux qui ont poursuivi leur stage :

- 6 jeunes se sont montrés intéressés au TDG (Test de développement général), dont une ancienne stagiaire en suivi de 2 ans. La tutrice leur a donc fait faire une révision du primaire et secondaire 1 en français et mathématiques. La tutrice faisait des rencontres en vidéo avec la jeune en suivi de deux ans pour lui faciliter la vie puisqu'elle avait un bébé à la maison. Quant à la partie « sciences et mécanique », ils devaient s'y préparer par eux-mêmes pour démontrer leur autonomie. Les 6 jeunes ont réussi leur TDG : parmi ce groupe, 5 ont passé leur test du TDG ici au LBV puisque le *Centre Multiservices Ste-Thérèse* du CSSMI nous offre ce service, alors qu'1 jeune s'est rendu au *Centre Multiservice Ste-Thérèse* accompagné d'un de nos intervenants pour passer son TDG;
- Sur 4 jeunes intéressés au départ, 1 s'est montré assidu dans l'étude des matières scolaires pour faire éventuellement un test TENS (Tests d'équivalence de niveau secondaire V). Comme cette préparation est plus longue et dépasse souvent le temps de la durée d'un stage de 6 mois, les anciens stagiaires, avec qui LBV demeure en contact, peuvent passer le test lorsqu'ils sont prêts.
- 11 jeunes étaient soit déjà diplômés d'un DES (7 stagiaires) et dans ce cas, la tutrice ne fait pas de longs suivis avec eux mis à part la mise à jour des notions du test d'entrée au LBV et la participation aux activités de français spéciales auxquelles ils sont intégrés. Les 4 autres stagiaires étaient grandement intéressés à retourner aux études après leur stage au LBV pour finir leur secondaire. Dans ces cas, le rôle de la tutrice est de leur faire pratiquer quelques notions qui font partie des cours qu'ils auront à suivre, afin de leur faire vivre des succès. Cette approche leur redonne confiance dans leurs capacités à réussir leurs futures études. L'une de ces 4 stagiaires était inscrite à la formation à distance pour un cours de français avec *ChallengeU* et elle a réussi ce cours en même temps qu'elle faisait son stage au LBV;
- 1 jeune a été soutenu par la tutrice qui lui a enseigné des stratégies de lecture puisqu'il avait un cahier à étudier pour son cours de *Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction*, cours dont les frais ont été payés par LBV puisque cette formation a fait partie des formations utiles à son parcours d'insertion;
- 2 jeunes analphabètes ont été suivis mais, malheureusement pour les deux, ils ont quitté le stage assez tôt: des problématiques personnelles à régler ont pris le dessus sur le tutorat et sur le stage en général;
- Finalement, 1 immigrante réfugiée provenant de l'Ukraine a reçu du tutorat en francisation. Elle a manifesté son intérêt pour la communication orale en français, ce qui lui a été offert. De plus, une première version d'un imagier des mots utilisés en ébénisterie a été créé par la tutrice cette année pour répondre à un besoin exprimé par les intervenants dans l'atelier en vue de mieux communiquer avec les immigrants qui ne parlent pas beaucoup le français;

- Quant au portrait des autres jeunes qui ont profité d'heures de tutorat pour améliorer leurs connaissances en français et mathématiques utilitaires, certains ont privilégié par la suite le marché du travail, et certains la poursuite d'études niveau DEP ou techniques collégiales (DEC).

Activités spéciales en français

Dans le cadre des *Journées de la persévérance scolaire au Québec*, une douzaine de stagiaires ont participé à une activité de littératie dont le sujet était une réflexion sur leurs moyens personnels de réussite dans tout ce qu'ils entreprennent. Cette activité intitulée « Mon équation de la réussite » prend la forme d'une brève production écrite introduisant aussi par la suite l'expression orale. Chacun a présenté devant les autres sa propre équation de la réussite et les productions écrites ont été affichées sur le « mur de la persévérance 2023 » au *Boulot vers...*

Dans le cadre de la *Fête nationale du Québec*, une douzaine de stagiaires ont participé à une deuxième activité de littératie, celle-ci jumelée avec un BBQ festif, dont le sujet était de réfléchir à leur relation personnelle avec la langue française. Après avoir produit un petit texte à ce propos, chaque jeune est venu présenter à tous sa relation personnelle avec la langue française : relation bonne ou mauvaise, familière, difficile ou autre...

Deux activités de français ont eu lieu dans le cadre de la *Semaine de la francophonie* en mars 2023 : la dictée du directeur où le directeur général, Jean-François Lapointe, s'est prêté au jeu en donnant la dictée à une dizaine de jeunes ainsi qu'un concours lexical à l'interne qui s'est tenu en décernant un gagnant. Cette activité s'inspirait d'un autre concours similaire organisé par l'*Office québécois de la langue française*.

L'activité de français concernant l'histoire du LBV pour son 40e anniversaire s'est poursuivie tout au long de l'année. À partir de la lecture d'un texte relatant l'histoire du LBV, les stagiaires devaient rédiger un texte de réflexion dont ils faisaient la mise en page (littératie numérique) et qui s'est retrouvé finalement sur notre murale du 40e anniversaire du LBV.

Autres partenaires qui collaborent à valoriser la langue française auprès des jeunes

4 stagiaires volontaires et 2 intervenants se sont présentés à l'ouverture de la nouvelle *Bibliothèque Hochelaga-Maisonneuve* avec qui nous avons développé un bon partenariat pour sensibiliser nos jeunes à l'importance de la lecture. Les membres de l'équipe du LBV présents se sont vu offrir un recueil de poésie puisqu'ils y avaient participé en début 2022.

Grâce à un autre partenariat avec le *Liseur public*, nos jeunes ont eu droit à une séance de présentation de livres au LBV et se sont vu offrir une douzaine de livres de la part de cet organisme en 2023. Une stagiaire-parent a aussi reçu de petits livres pour enfants de la part du LBV dans le but d'encourager le temps de lecture en famille et de favoriser des moments privilégiés parent/enfant.

Production et vente de meubles « à utilité sociale »

Appréciation globale

Le secteur de la production a poursuivi son développement et consolidé ses pratiques afin de répondre à la demande croissante de meubles « à utilité sociale » qui a pratiquement doublé depuis les deux dernières années. Il a été nécessaire d'ajuster nos pratiques de production et commerciales en conséquence tout en préservant les conditions de travail permettant aux apprentis ébénistes d'apprendre à leur rythme et de réaliser notre mission. Pour ce faire, l'embauche d'un ébéniste de soutien a permis d'apporter un équilibre recherché et d'opérer rapidement des changements requis pour maintenir la qualité des meubles produits et répondre aux attentes de la clientèle commerciale qui est située dans différentes régions du Québec.

Les membres issus du réseau des CPE et de différentes associations de ressources en hébergement se réfèrent entre eux les meubles de *Boulot vers...* Par exemple, un centre d'hébergement pour femmes violentées avec enfants réfère LBV à d'autres centres avec une mission similaire par le biais de leur regroupement national. Ces références génèrent des demandes de soumissions et des ventes éventuelles qui élargissent le périmètre de livraison des meubles produits, faisant évoluer nos pratiques commerciales et de transport.

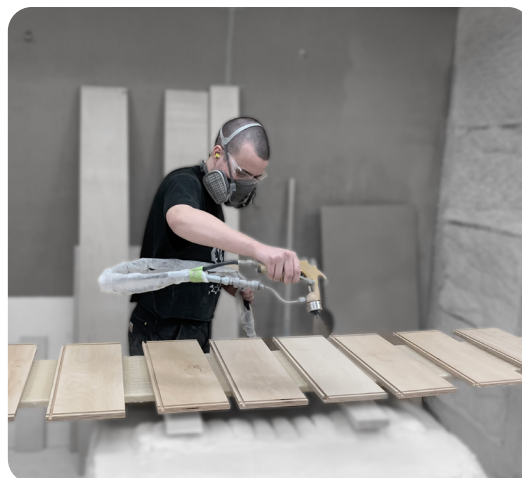
L'équipe de production, qui forme et encadre le travail des jeunes apprentis ébénistes, s'est ainsi stabilisée. Cette situation a permis d'apporter des ajustements et de procéder à une révision des responsabilités de l'équipe en place à partir de l'expérience et des forces de chacun. Ces ajustements se sont poursuivis notamment en 2023 et une optimisation du programme de formation technique et socioprofessionnelle offert aux jeunes s'est amorcé.

L'encadrement du travail des jeunes apprentis ébénistes et le respect d'un rythme de travail adapté aux visées de formation et au contrôle de qualité, à toutes les étapes de la fabrication des meubles, sont des facteurs de réussite. Il est désormais plus facile d'évaluer la capacité de production de LBV, selon la main- d'oeuvre disponible en contexte d'une entrée continue de nouveaux stagiaires, en préservant l'équilibre entre notre mission sociale et la qualité du service à la clientèle commerciale.

Aussi, il est à noter que le partenariat entre *Le Boulot vers...* et le *Regroupement des CPE de Montérégie (RCPEM)* pour la fabrication de meubles de garderie Pikler s'est davantage opéré en vue de produire un volume plus important de ces meubles. Les modalités de l'entente commerciale avec la maison mère *Pikler Hongrie* et le *RCPEM (Pikler Québec)* ont été négociées à la satisfaction des partenaires. Un projet novateur qui se précise et prend forme de plus en plus va mener au développement d'un nouveau marché de meubles Pikler fabriqués par *Le Boulot vers...*

Faits saillants

- Poursuite de l'amélioration de l'environnement de travail de l'atelier d'ébénisterie avec notamment la réparation du compresseur et le remplacement complet des conduits à air comprimé pour les outils pneumatiques. Merci à la *Fondation Jacques Francoeur* qui nous donne la possibilité d'améliorer, année après année, les outillages mis à la disposition des jeunes en plus de contribuer à la santé et sécurité en milieu de travail dans l'atelier.
- Révision constante des prix des meubles pour s'ajuster aux coûts en croissance des matières premières nécessaires à leur fabrication dans le respect de la capacité financière de la clientèle commerciale dont plusieurs sont des OBNL.
- Embauche de personnel en cours d'année en soutien à la production et finalement d'un ébéniste de soutien pour répondre à la demande croissante de la clientèle commerciale tout en préservant l'équilibre avec l'encadrement et la formation des apprentis ébénistes qui est la première clientèle de la mission.
- Poursuite du développement de meubles Pikler et fabrication de nouveaux prototypes à expérimenter dans le cadre du projet pilote en Montérégie.
- Amorce d'une évaluation des besoins en vue d'implanter un logiciel ERP (Enterprise Ressources Planning) qui permet de mieux contrôler et planifier tous les aspects liés à la production des meubles améliorant ainsi la performance et nos projections financières et commerciales. De plus, ce logiciel aide à mieux planifier le processus de production et d'encadrement d'une main- d'œuvre composée de jeunes apprentis ébénistes en formation qui se mobilisent dans un parcours personnel d'insertion socioprofessionnelle.



Résultats et quelques statistiques de ventes

Le Boulot vers... est spécialisé dans la fabrication de mobilier pour les organismes à vocation éducative ou sociale. Sa réputation n'est plus à faire : ses meubles et accessoires adaptés sont d'une haute qualité et témoignent d'une grande connaissance des besoins du marché.

Dès sa fondation en 1983, *Le Boulot vers...* fait un choix commercial visionnaire, celui de produire des meubles « à utilité sociale » pour des organismes parmi lesquels on retrouve des Centres de la petite enfance (les CPE), des OSBL dans le domaine du logement social (foyers, centres d'hébergement, etc.), des écoles, des arrondissements, des municipalités (mobilier urbain) et, plus rarement, une clientèle du secteur privé pour du mobilier de bureau (souvent des OSBL). Essentiellement, le profil de la clientèle commerciale se partage donc en quatre grandes catégories pour lesquelles on cherche à améliorer nos stratégies de commercialisation tout en valorisant notre mission d'insertion socioprofessionnelle jeunesse et ce, dans une perspective de développement durable.

La « valeur monétaire » issue de la vente des meubles dans le secteur des CPE en 2022 (année civile liée aux états financiers LBV) s'est maintenue à 25% en 2023 (29% en 2022). Il est à noter que les ventes dans ce dernier secteur avaient significativement augmenté en 2022. La valeur monétaire tirée de la vente de meubles dans le secteur du logement social a significativement augmenté à 63% en 2023 (42% en 2022). La production de mobilier urbain demeure plus restreinte, entre 2% et 4% d'une année à l'autre. Le démarchage pour le développement et la consolidation de nouveaux segments de marchés se fait essentiellement auprès des réseaux des garderies et du logement social.

Quant aux types de contrats attribués selon les profils de la clientèle commerciale en 2023, voici les principaux constats : une hausse significative du nombre de contrats alloués dans le secteur des CPE qui se maintient depuis, avec 39 % en 2023 (41% en 2022 et moyenne de 28% entre 2017-2021); un nombre stable d'attribution de contrats dans le secteur du logement social avec 32% en 2023 (moyenne de 31% entre 2020-2023). Il est à noter que la valeur monétaire de l'ensemble des contrats du secteur du logement social a significativement augmenté dans la dernière année.

L'objectif de ventes annuelles a augmenté entre 2021 et 2023 passant de 350 000\$ à 700 000\$ en contexte de gestion de croissance. Ce changement d'échelle nous a obligé à revoir nos modes de fonctionnement, nos processus de contrôle de la qualité et l'encadrement du travail des apprentis ébénistes pour qu'ils puissent vivre une réussite. Conséquemment, on a profité de ces circonstances pour restructurer le secteur de la production en révisant les rôles et fonctions des ressources humaines dans le but d'offrir les meilleures conditions pour réaliser la mission. Ce fut une opportunité pour optimiser et clarifier notre programme de formation technique et socioprofessionnelle offert aux jeunes vivant une expérience de travail en situation réelle.

Au total, *Le Boulot vers...* a réalisé 93 contrats en 2023 (117 contrats en 2022). On constate donc un nombre moins élevé de contrats mais avec une valeur monétaire plus importante en 2023.

C'est par référence en discutant avec d'autres organismes communautaires que notre organisation, L'Association canadienne pour la santé mentale-section Saguenay, qui offre des services de réinsertion sociale et qui est la référence en matière de promotion et de prévention d'une bonne santé mentale, a appris l'existence de « Le Boulot vers... » (LBV).

Le degré de satisfaction des organismes contactés nous a convaincus à notre tour de communiquer avec LBV qui est aussi un organisme communautaire qui donne un coup de main à la jeunesse en les appuyant pour une insertion durable dans la société en reprenant le chemin de l'école, ou de suivre une formation professionnelle et de pouvoir avoir la possibilité d'être diplômé dans un métier, le tout avec encadrement et accompagnement.

À cette démarche, un stage en immersion de travail à l'atelier d'ébénisterie de LBV à lieu, et c'est là, en tant que clients tel que l'Association canadienne pour la santé mentale-section Saguenay, pouvons apprécier la qualité des meubles fournis, de la politesse des jeunes qui y font leur stage, leur savoir-faire et leur savoir-être et du respect que les jeunes ont pour leurs dirigeants, de la formation et du soutien qui sont constants dans les actions des dirigeants/accompagnateurs.

La beauté et la qualité des meubles fabriqués et assemblés par LBV est sans contredit, de niveau professionnel ainsi que ceux qu'ils distribuent.

L'Association canadienne pour la santé mentale-section Saguenay a fait affaire à deux reprises avec LBV cette année et nous n'hésiterons pas à reprendre contact pour combler d'autres besoins de meubles et encourager cette organisation qui soutient et aide une jeunesse à faire une insertion sociale et professionnelle durable.

Madame Valérie Maltais

Directrice générale

L'Association canadienne pour la santé mentale-section Saguenay

Perspectives 2023-2024

- Compléter et mettre en oeuvre le programme de formation technique et socioprofessionnel offert aux jeunes apprentis ébénistes en tenant compte des visées de formation de chacun pour l'un des métiers semi-spécialisés reconnus par le *Centre de services scolaire des Mille-Iles* et le *ministère de l'Éducation*.
- En considérant la croissance de la vente des meubles à utilité sociale, maintenir un rythme adéquat de production et assurer une veille constante pour préserver un bon équilibre pour offrir de bonnes pratiques d'encadrement et de formation aux jeunes profitant de leurs apprentissages dans cet environnement de travail réel en vue d'une insertion durable.
- Poursuivre et développer l'expérimentation de la fabrication exclusive de meubles Pikler pour le marché canadien dans le cadre de notre entente avec *Pikler Instruments* dont le siège social est en Hongrie et dont le partenaire québécois est le *Regroupement des CPE de Montérégie*.
- Poursuivre l'amélioration de l'environnement de travail de l'atelier d'ébénisterie dans une perspective de santé et sécurité et d'efficacité de l'utilisation optimale de l'espace disponible pour répondre aux besoins de la production.



Implication dans la communauté et promotion de l'insertion durable des jeunes

Appréciation globale

L'approche d'intervention privilégiée par *Le Boulot vers...* s'inscrit dans la vision que c'est toute la communauté qui peut venir en aide aux personnes en difficulté en agissant comme un filet social. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec tous les acteurs intersectoriels du milieu et de la région, qui nous permet d'agir de manière concertée et proactive en prévention par le biais de l'offre de formations para-professionnelles traitant de problématiques sociales, de réussite éducative et d'employabilité.

Par ailleurs, cette approche permet de profiter et de faire connaître l'expertise des partenaires du milieu pour répondre aux besoins variés des jeunes qui fréquentent *Le Boulot vers...*

Comme par les années précédentes, nous nous sommes impliqués de diverses façons pour promouvoir l'insertion sociale et professionnelle des jeunes auprès de différentes instances de concertation et autres, et ce, dans une perspective de développement social et durable. Nous avons maintenu notre implication au sein de différents regroupements et comités de travail et participé à des activités de réseautage au sein d'instances régionales en économie sociale et du monde des affaires.

Faits saillants

Participation active aux instances locales et régionales de concertation et de réseautage d'affaires en économie sociale

- Membre du *Collectif des entreprises d'insertion du Québec*.
- Membre de la *Table de quartier en développement social et de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale d'Hochelaga-Maisonneuve*.
 - Comité éducation
 - Participation aux assemblées générales de la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve.

- Membre du *Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal* (CESIM) et participation à diverses activités de réseautage entre entreprises d'économie sociale.
- Membre de la *Chambre de commerce Montréal métropolitain* (CCMM).
- Membre de la *Chambre de commerce de l'Est de Montréal* (CEM).
- Membre de *PME-Montréal Est-de-l'île* et participation à diverses activités de réseautage.
- Membre de *Synergie Montréal* pour favoriser le développement durable entre entreprises d'économie sociale.
- Membre du *Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal* (RAPSIM).
- Membre de *l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes* (ICEA).
- Membre sympathisant de la *Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal*.

Collaboration avec les universités et d'autres écoles de formation professionnelle

- **Université de Montréal** pour accueillir en stage de formation en milieu de travail des étudiants en dernière année du baccalauréat.
 - École de travail social : une étudiant de 3^{ème} année dans le cadre d'un échange avec la Belgique
 - École de design de l'Université de Montréal : deux étudiantes de 3^{ème} année universitaire
- **Université de l'Ontario français : présentation dans le cadre du cours « Économie et Innovation sociale »**
 - Présentation à distance du directeur général de *Boulot vers...* pour expliquer les tenants et aboutissants, défis et enjeux des entreprises d'insertion socioprofessionnelle à un groupe d'étudiants en commerce.
- **L'École des métiers du meuble de Montréal**
 - Stage-étude en milieu de travail pour un étudiant finissant pour l'obtention d'un DEP en ébénisterie.

Perspectives 2023-2024

- Maintenir notre participation au sein des instances de concertation en développement social et de réseautage d'affaires locales et régionales en procédant à une analyse des stratégies les plus porteuses en vue du positionnement du *Boulot vers...*
- Approfondir la collaboration avec des membres de la *Chambre de commerce de l'Est de l'île* notamment pour constituer un comité de financement et démarrer une campagne annuelle de financement LBV.
- Participer activement au *Collectif des entreprises d'insertion du Québec*. Cette implication permet de mieux saisir en amont les enjeux du secteur et de développer une vision commune de positionnement en collaboration avec les autres entreprises d'insertion en plus de partager des pratiques et des ressources lorsque c'est possible.
- Poursuivre et approfondir les liens de collaboration et de partenariats avec les autres entreprises d'insertion présentes sur le territoire de *Mercier Hochelaga-Maisonneuve*.

- Poursuivre nos collaborations avec les universités et les écoles de formation professionnelle pour accueillir des stagiaires-école en quête d'expérience en entreprise pour compléter leur formation.

VIE CORPORATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Appréciation globale

Les sept postes du conseil d'administration (CA) ont été comblés en 2022-2023 par des bénévoles issus du milieu scolaire et du milieu de la santé, de celui des affaires et des OBNL qui viennent enrichir, par leurs compétences, leurs expériences variées et leur vision stratégique, le support apporté au *Boulot vers...*

Le conseil d'administration a tenu sept rencontres régulières incluant une courte séance pour la nomination d'une nouvelle administratrice qui a pris la relève d'un autre membre ayant mis fin à son mandat après plus de 25 ans d'implication. Les membres du CA se sont grandement impliqués au sein de comités spécifiques en soutien à l'équipe de direction. Divers dossiers ont été traités en développement organisationnel, légal, transition numérique et gestion financière. Ils ont démontré une grande disponibilité et un engagement soutenu pour voir à la saine gestion de l'organisation et à son évolution.

Faits saillants

- Les membres du conseil d'administration ont soutenu le directeur général et l'équipe de direction dans différentes démarches de développement organisationnel :
 - La fermeture de la Fondation LBV ;
 - La validité de contrats dans le cadre de nouveaux partenariats d'affaires ;
 - La planification et la réalisation d'une transition numérique.
- Deux rencontres du conseil d'administration ont été précédées d'un cocktail dînatoire en compagnie du personnel dans une formule 5 à 7 afin d'apprendre à mieux se connaître. Des occasions qui permettent de souligner la contribution de chacun et les bons coups !

Perspectives 2023-2024

- Prévoir des rencontres du Comité finance en soutien au travail de gestion financière de l'équipe de direction en vue de faciliter le passage à *Télescope*, une firme de comptabilité externe et aussi pour changer éventuellement l'année financière de référence de l'organisation afin de s'arrimer à celle de ses deux partenaires subventionnaires principaux : *Services Québec* et le *Centre de services scolaire des Mille-Îles* (1er juillet au 30 juin).
- Prévoir un événement rassembleur des parties prenantes de *Boulot vers...* pour souligner son 40^{ième} anniversaire.
- Poursuivre l'implication précieuse des membres du CA en soutien à des projets particuliers au profit de leur expertise.

GESTION ET DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Faits saillants et Perspectives 2023-2024

Croissance de l'activité économique de Boulot vers... dont les ventes ont doublées au cours des deux dernières années nécessitant un ajustement des ressources humaines, matérielles et financières dans les circonstances

- Adaptation des modalités liées à l'activité commerciale de la vente des meubles à utilité sociale : révision des prix adaptés aux nouvelles réalités du marché inflationniste dans le but de maintenir un coût de revient répondant aux besoins et visées de l'organisation ; nouvelles pratiques en transport pour s'ajuster à la livraison des meubles dans des régions de plus en plus éloignées de Montréal (Laurentides, Outaouais, Québec, Chicoutimi, Montérégie, etc.) ; amélioration continue du contrôle de la qualité et de la supervision du travail des apprentis ébénistes; gestion améliorée du processus de production, etc.
- Création d'un nouveau poste de travail permanent à temps plein en ébénisterie afin de répondre aux besoins grandissants de la production en contexte de croissance importante de la vente des meubles qui a doublé depuis les deux dernières années. Cet ajout permet aux deux autres formateurs auprès des apprentis ébénistes en atelier d'investir leur énergie dans l'accompagnement du travail et des apprentissages des jeunes, préservant ainsi la mission première de LBV tout en répondant aux exigences de la production liées aux besoins de la clientèle commerciale. Une expérience en milieu de travail réel pour ces jeunes appelés à se responsabiliser au sein du processus de production.
- Processus en cours en 2022-2023 pour que *Le Boulot vers...* adhère dès janvier 2024 à la *Mutuelle de prévention Prévibois* en partenariat avec la CNESST en matière de gestion des indemnités et de la prévention des accidents et maladies professionnelles en milieu de travail.
- Amélioration continue de l'environnement de travail de l'atelier d'ébénisterie en réaménageant les espaces, la disposition du mobilier et des équipements dans le but d'optimiser l'encadrement des stagiaires ainsi que la santé et sécurité au travail. Visée de poursuivre sur cette lancée en 2023-2024.

Améliorations apportées au programme d'intervention de Boulot vers... et ajouts d'activités grâce à l'apport de la Caisse d'économie solidaire Desjardins avec son programme Soutien au milieu communautaire

- Les actions réalisées dans une perspective de saines habitudes de vie (SHV) et de développement des capacités des participants au stage d'insertion sont les suivantes : cours de yoga durant une année permettant de gérer l'anxiété, achat d'équipements d'entraînement, de vêtements de travail identifiés au LBV pour le sentiment d'appartenance et la santé et sécurité au travail, offre de collations toute l'année et de nourriture lors de la tenue d'événements spéciaux (témoignages d'anciens stagiaires, Fête de la Saint-Jean, Dentisterie McGill, Journées de la persévérance, etc.).

Élaboration d'un plan de transition numérique et début de l'implantation de ses actions prioritaires

- Élaboration d'un plan de transition numérique soutenu par une ressource professionnelle grâce au soutien financier du programme fédéral *Dataide*, géré par *Centraide du Grand Montréal*, que *Le Boulot vers...* a obtenu.
- Obtention du programme de financement fédéral *Fonds de relance des services communautaires* (post Covid) géré par la *Fondation du Grand Montréal* permettant de mettre en œuvre dès 2023, les actions

prioritaires du plan numérique dont notamment le choix d'un logiciel ERP (Entreprise Ressources Planning) et d'un fournisseur de confiance pour son implantation graduelle au cours des prochaines années, un module après l'autre. Aussi, le processus de la refonte du site Web a démarré afin de mieux faire valoir son apport social, environnemental et économique. De plus, la réflexion a débuté pour améliorer la gestion des renseignements personnels dans le but de se conformer à la loi 25. On a aussi procédé à l'achat d'équipements informatiques et numériques. Visée de poursuivre ces développements en 2023-2024 et les suivantes.

Adhésion au Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ)

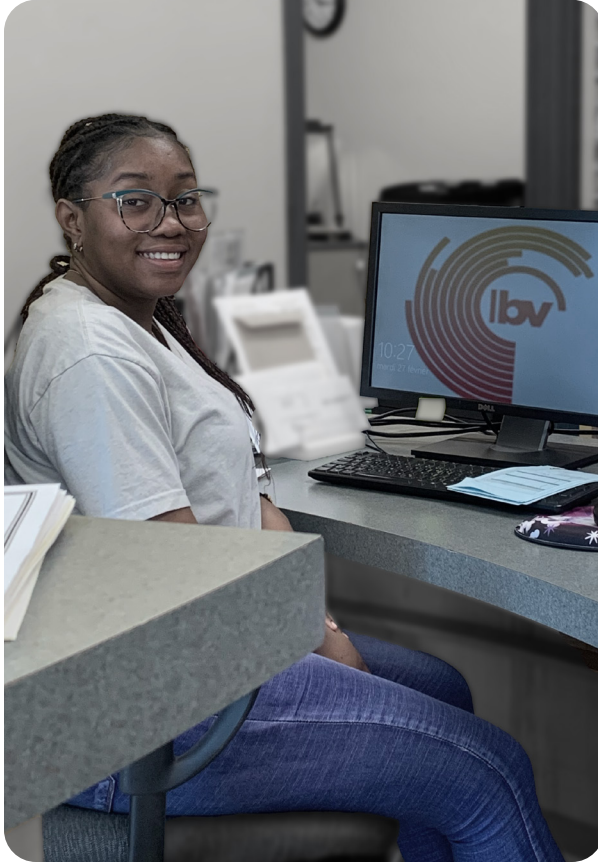
- *Le Boulot vers...* participe désormais activement à l'ensemble des activités de développement, de réseautage et de valorisation du secteur qui sont proposées par le *Collectif des entreprises d'insertion du Québec* (CEIQ).
- Le CEIQ est le regroupement des entreprises d'insertion du Québec, créé en 1995 et incorporé en 1996, dont la mission consiste à soutenir l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de vulnérabilité et contribuer à l'essor de près d'une cinquantaine d'entreprises d'insertion au Québec et de leur modèle unique.

Ajustement dans les ressources humaines et précision des rôles et responsabilités des divers postes d'emplois de la l'organisation

- Ajustement des fonctions et du partage de certaines tâches d'accompagnement en intervention socioprofessionnelle et psychosociale suite à la consolidation de l'équipe permanente du LBV avec l'arrivée en poste de deux nouvelles personnes en 2022. Le rôle de la coordination du programme d'intervention est revenu à la directrice adjointe afin de permettre au responsable de l'intervention et du recrutement de recentrer son apport sur ces dernières fonctions spécifiques compte tenu notamment, de l'aménagement de son horaire de travail avec des heures réduites en réponse à ses besoins en conciliation travail-famille.
- Depuis l'arrivée en poste d'une commis de bureau senior en 2022, les responsabilités demandées aux stagiaires de bureau se sont précisées et leur encadrement s'est amélioré. Ainsi, ils profitent encore davantage de cette expérience de travail et développent des compétences utiles à leur insertion sur le marché du travail ou en vue de leur retour aux études.

Soutien accru de partenaires et de fondations privées

- Plusieurs partenaires issus de différentes fondations privées, entreprises et associations diverses ont généreusement contribué au financement de *Boulot vers...* en 2022-2023 pour soutenir le développement de projets et la réalisation de notre mission. Une contribution qui est essentielle dans le cadre du modèle d'affaires du *Boulot vers...* comme entreprise d'insertion sociale et professionnelle en complément aux revenus issus de subventions gouvernementales et de la vente de ses meubles « à utilité sociale ».
- Des échanges sont en cours avec d'autres partenaires financiers potentiels dans le but de poursuivre la consolidation financière de l'OBNL dont le modèle d'affaires prévoit que sa mission soit soutenue par des revenus autonomes en provenance d'une communauté de partenaires (individus, entreprises, fondations) qui croient et participent à la réalisation de la mission de *Boulot vers...*



FINANCE

Rapport de l'auditeur indépendant

Opinion

« Nous avons effectué l'audit des états financiers de Le Boulot vers..., qui comprennent le bilan au 31 décembre 2023, et les états de résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 décembre 2023, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. »

Opinion tirée du rapport de l'auditeur indépendant *SLBO comptables professionnels agréés inc.*

Le Boulot vers... a dégagé un excédent des produits sur les charges de 51 972\$ (année corporative 2023) améliorant ainsi sa situation financière.

PRIORITÉS 2023-2024

1. Améliorer le processus de recrutement des participants au stage par une optimisation de la transition numérique et en développant des passerelles de référencement entre partenaires dans une optique de co-accompagnement vers la réussite.
2. Réviser et optimiser le programme de formation socioprofessionnelle et technique afin de maximiser l'expérience, les apprentissages et le développement de compétences des stagiaires durant leurs parcours d'insertion.
3. Trouver de nouvelles sources de financement publiques et privées afin de stabiliser la situation financière de Boulot vers... et lui permettre de poursuivre son développement en contexte postpandémique.
4. Élaborer un plan de transition numérique sur un horizon de 3 ans et amorcer sa mise en œuvre dès 2023-2024 selon la capacité financière de l'organisation.